# Récapitulatif observations hôpital

## Salle d’attente

### Contexte d’observation

Il s’agit d’une salle du service pédiatrique de l’hôpital de jour où les enfants peuvent se distraire avant ou après un soin. Les parents accompagnent souvent les enfants dans cette salle. Il y a régulièrement des passages du personnel soignant. NAO est disposé dans un coin à proximité d’une prise électrique. La salle est remplie d’une multitude de jouets de toutes sortes.

### Résumé des observations

On distingue plusieurs types de réactions en fonction de l’âge de l’enfant :

#### Enfants de 2 à 5 ans environs

On observe d’une manière générale deux attitudes : soit l’enfant montre un grand intérêt avec le robot et souhaite le toucher (main tendue, toucher du robot, câlins faits au robot…), soit l’enfant joue avec les autres jouets de la salle et jette de temps à autre des coups d’œil furtifs à NAO.

Nous avons constaté que les enfants de cette tranche d’âge étaient très réactifs aux comptines. Ces dernières captaient l’attention des enfants qui étaient calmés ou venaient danser avec NAO.

Le temps d’attention de ces enfants au robot ne dépassait pas plus de 10 minutes.

#### Enfants à partir de 7 ans

Les enfants à partir de cet âge rentrent davantage dans l’interaction avec le robot. Certain s’approchent plus ou moins facilement de NAO, mais une fois que l’enfant a découvert le robot, il reste jouer avec lui.

Les enfants interagissent avec le robot, lui parle, le touche… Ils utilisent sans hésiter les Naomarks en autonomie après qu’un étudiant leur ait montré leur utilisation. Il arrive que des enfants posent des questions sur les possibilités d’utilisation du robot.

Ces enfants apprécient généralement les danses élaborées et les jeux. Les chansons et les licences populaires (Fornite, etc…) sont appréciées de ces enfants. Les chansons Disney sont plutôt appréciées par les filles dès 10-11 ans. D’une manière plus générale, les enfants de cette tranche d’âge apprécie les programmes relativement courts, dynamiques et aime tester eux-même les Naomarks.

#### Les parents

La plupart semblent enthousiastes devant NAO. Beaucoup observent le robot. Les parents invitent très souvent leur enfant à s’approcher du robot.

Les parents donnent régulièrement des idées et des conseils d’amélioration des programmes (programmes relativement courts, adaptation des programmes en fonction des âges,etc…).

Certains prennent même leur enfant en photo avec NAO.

La plupart des parents trouvent que le robot est une très bonne idée mais certains craignent qu’il soit abimé sur le long terme.